**ZASADY POSTĘPOWANIA**

**W PRZYPADKU WTARGNIĘCIA NAPASTNIKA NA TEREN PLACÓWKI OŚWIATOWEJ / URZĘDU / INSTYTUCJI**



Opracowanie zawiera zasady postępowania w przypadku wtargnięcia napastnika na teren placówki oświatowej/Urzędu/ przedsiębiorstwa (zwanej dalej instytucją), wskazówki dotyczące zachowania dyrektora i wszystkich pracowników w związku z zaistnieniem sytuacji zagrażającej zdrowiu i życiu ludzi, w tym zasady alarmowania o zdarzeniu oraz ogólne zasady funkcjonowania instytucji w sytuacji kryzysowej.

**DEFINICJE**

**NAPASTNIK**: osoba posługujący się bronią, która zabija lub próbuje zabijać osoby znajdujące się na określonym obszarze, w obiekcie lub budynku.

**ALARM**: sygnał dźwiękowy informujący o wtargnięciu napastnika na określony teren, do obiektu lub budynku.

**ALARMOWANIE**: działanie mające na celu natychmiastowe przekazanie sygnału do wszystkich osób pozostających na terenie placówki o wystąpieniu sytuacji kryzysowej - wtargnięciu uzbrojonego napastnika.

**FORMA ALARMU**: seria kilku jednosekundowych sygnałów dźwiękowych.

**ŹRÓDŁA SYGNAŁÓW ALARMOWYCH**: syrena, dzwonek (ręczny, elektryczny), gwizdek, megafon, radiowęzeł, itp.

**ODWOŁANIE ALARMU**: wyłącznie przez dyrektora lub osobę przez niego upoważnioną, bezwzględnie po kontakcie i w uzgodnieniu z policjantem dowodzącym działaniami na miejscu zdarzenia.

**POWIADAMIANIE**: przekazywanie przy użyciu wszelkich dostępnych środków informacji mających na celu poinformowanie właściwych służb i osób pozostających w strefie zagrożonej o możliwości wystąpienia zagrożenia, o jego wystąpieniu lub ustąpieniu.

**KOMUNIKATY OSTRZEGAWCZE**: przekaz słowny za pomocą wszelkich dostępnych środków.

**ZADANIA DYREKTORA/KIEROWNIKA NA WYPADEK WTARGNIĘCIA NAPASTNIKA**

* wyznaczenie, co najmniej dwóch źródeł alarmowania w różnych miejscach placówki, uwzględniając sposoby alarmowania, gdy nie ma zasilania tj. ustalenie hasła, np.: "NAPASTNIK", zabezpieczenie sygnałów dźwiękowych modulowanych sprężonym powietrzem,
* wyznaczenie miejsca zbiórki w bezpiecznej odległości od źródła zagrożenia, w miejscu niewidocznym z okien placówki,
* wyznaczenie kierunku/drogi ewakuacji - najlepiej od tej strony budynku, która nie posiada okien lub znajduje się za przeszkodą stałą, zza której nie widać zagrożonego budynku,
* w przypadku braku możliwości przeprowadzenia ewakuacji, wyznaczenie miejsca do schronienia się, zabarykadowania. Zaleca się, by odpowiednie pomieszczenia posiadały grube ściany, pełne i otwierające się na zewnątrz drzwi oraz były wyposażone w środki pierwszej pomocy - apteczki, środki łączności dające możliwość przesłania informacji na zewnątrz,
* sprawdzanie, czy zasady postępowania w sytuacji zagrożenia są znane wszystkim pracownikom, czy klucze od drzwi ewakuacyjnych są w miejscu wyznaczonym, itp.),
* organizowanie przeszkolenia pracowników i służby ochrony budynku na wypadek ataku napastnika oraz ćwiczeń, bądź instruktaży dla pracowników placówki,
* ograniczenie osobom nieuprawnionym dostępu do dokumentów i planów sytuacyjnych placówki. Wszystkie te informacje powinny być udostępnione służbom porządkowym - Policji, Państwowej Straży Pożarnej itp.,
* systematyczne prowadzenie realistycznej oceny stanu zabezpieczeń przed uzbrojonym napastnikiem.

**OBOWIĄZKI PRACOWNIKÓW PLACÓWKI ZWIĄZANE Z WPROWADZENIEM "ZASAD ALARMOWANIA I POSTĘPOWANIA W SYTUACJI WTARGNIĘCIA NAPASTNIKA"**

* zapoznanie się z rodzajami alarmów, komunikatów ostrzegawczych i sygnałów alarmowych, numerami telefonów służb ratowniczych i porządkowych,
* ćwiczenie umiejętności posługiwania się technicznymi środkami alarmowania i powiadamiania oraz znajomość miejsca ich rozmieszczenia w danej placówce,
* dysponowanie numerami telefonów do kierownictwa placówki (dyrektora, zastępcy dyrektora, innych osób funkcyjnych),
* okresowe zapoznawanie się z instrukcją przeciwpożarową, planami ewakuacji oraz innymi instrukcjami i planami dotyczącymi m.in. rozmieszczenia głównych wyłączników energii elektrycznej, hydrantów, systemów alarmowych oraz posiadanie umiejętności posługiwania się nimi w razie wystąpienia sytuacji kryzysowej.

Rekomendujemy, by plany ewakuacji, dokumenty, rzuty pomieszczeń zostały przekazane w formie elektronicznej do Urzędu Miasta / Gminy i np. zarządcy budynku, gdzie byłyby składowane i udostępniane odpowiednim służbom.

# POWIADAMIANIE SŁUŻB RATOWNICZYCH

# O WTARGNIĘCIU UZBROJONEGO NAPASTNIKA

1. Telefoniczne alarmowanie - wybranie numeru alarmowego

**112 lub 997**

po zgłoszeniu się dyżurnego operatora spokojnie i wyraźnie należy podać:

* miejsce zdarzenia,
* rodzaj zdarzenia,
* informacje o zagrożeniu życia i zdrowia ludzkiego,
* liczbę napastników,
* opis wyglądu napastników,
* ilość i rodzaj broni (palna długa, krótka, nóż lub inne narzędzie ostre, urządzenia wybuchowe),
* imię i nazwisko zgłaszającego,
* numer telefonu, z którego nadawana jest informacja o zdarzeniu.

Po powiadomieniu nie należy przerywać połączenia. Przyjmujący może zażądać dodatkowych informacji, które w miarę możliwości należy podać.

1. Jeżeli sytuacja nagle się zmieni należy szybko o tym powiadomić operatora numeru 112 lub 997.
2. Po przybyciu na miejsce służb, jeżeli to możliwe, należy przekazać dodatkowe informacje, tj.:
	* ile osób opuściło budynek,
	* ile osób zostało w budynku i na jakich poziomach,
	* pokazać plany budynku i drogi ewakuacji,
	* gdzie ostatnio był widziany agresor,
	* czym przyjechał lub skąd przyszedł napastnik.

**ZASADY POSTĘPOWANIA OSÓB PRZEBYWAJACYCH NA TERENIE PLACÓWKI NA WYPADEK WTARGNIĘCIA NAPASTNIKA**

**1. Ucieczka z zagrożonego rejonu drogą ewakuacji, poza rejon zagrożenia.**

**2. Ewakuacja tylko w przypadku bezpośredniej bliskości wyjścia, z dala od źródła zagrożenia.**

**W przypadku zarządzenia ewakuacji:**

* + zostaw wszystkie swoje rzeczy w miejscu, gdzie się znajdują,
	+ korzystaj z wyznaczonej drogi ewakuacji;
	+ nie korzystaj z wind,
	+ po drogach ewakuacyjnych poruszaj się szybko, unikaj blokowania ruchu, zatrzymywania się, czy też gwałtownego napierania na poruszających się z przodu.

**Podczas ewakuacji:**

* + zachowaj ciszę, spokój, rozwagę,
	+ udzielaj pierwszej pomocy w miejscu bezpiecznym, jedynie wtedy, gdy nie ma to wpływu na własne bezpieczeństwo,
	+ ostrzegaj o niebezpieczeństwie,
	+ w przypadku opadów deszczu, śniegu lub panującego zimna, przeprowadź dzieci i młodzież do innego wcześniej ustalonego obiektu.

**Jeżeli bezpieczna ewakuacja nie jest możliwa:**

* + zamknij drzwi,
	+ zastaw drzwi ciężkim meblem, ławkami,
	+ wyłącz wszystkie światła,
	+ wyłącz/wycisz wszystkie urządzenia elektroniczne,
	+ połóż się na podłodze z dala od drzwi i okien,
	+ zachowaj ciszę.

Jeżeli jest to możliwe udzielaj pierwszej pomocy poszkodowanym.

**Jeżeli nie miałeś możliwości ewakuować się lub ukryć albo zabarykadować w pomieszczeniu bezpiecznym, a twoje życie lub zdrowie jest bezpośrednio zagrożone w bezpośrednim kontakcie z napastnikiem - WALCZ, a jeżeli nie jesteś w stanie podjąć walki - BŁAGAJ O LITOŚĆ.**



**Podczas działań służb ratowniczych:**

* + zachowaj spokój,
	+ jeżeli nie jesteś pewien, że to służby ratownicze nie otwieraj drzwi - służby zrobią to same,
	+ stosuj się do wszystkich poleceń służb,
	+ nie trzymaj nic w rękach,
	+ nie zadawaj pytań podczas ewakuacji,
	+ unikaj gwałtownych ruchów, alarmujących gestów itp.,
	+ poddaj się kontroli bezpieczeństwa,
	+ jeżeli posiadasz istotne informacje o napastnikach lub ofiarach, przekaż je służbom ratowniczym.



**WAŻNE NUMERY ALARMOWE**

**112 - Centrum Powiadamiania Ratunkowego**

**999 - Pogotowie Ratunkowe**

**998 - Straż Pożarna**

**997 - Policja**

**992 - Pogotowie gazowe**

Niniejszy materiał sporządzono na podstawie Biura Edukacji Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy pt. „Zasady postępowania w przypadku wtargnięcia napastnika na teren placówki oświatowej”.