

Prawnik na telefon dostępny już w Polsce

- W Polsce wiele osób fizycznych, a także przedsiębiorców nie korzysta z pomocy prawnej. Jeśli decydują się na ten krok, to zwykle dopiero wtedy, gdy dochodzi do sporów. Często jest już za późno. Takich sytuacji można byłoby uniknąć, gdyby z pomocy specjalisty skorzystano na początku rodzącego się problemu- mówi dr Bożena Wolińska, członek zarządu Icelo Sp. z o.o., właściciela marki Availo. Rozmawiamy o pierwszej na polskim rynku usłudze „prawnik na telefon”.

Czym jest Availo?

To projekt polegający na udzielaniu porad prawnych przy zastosowaniu najnowszych technologii. Aby upowszechnić tego typu usługi, proponujemy telefoniczny kontakt z prawnikiem.

Jakie są najmocniejsze strony oferowanych porad prawnych przez telefon?

Dostępność, jakość i cena, to trzy największe atuty Availo. Nasi prawnicy – wyłącznie adwokaci i radcowie prawni, przechodzą szkolenia ze sposobu komunikacji z klientami i są nastawieni na rozwiązanie problemu. Tradycyjne korzystanie z usług prawnika wiąże się z dużym kosztem oraz koniecznością wcześniejszego umawiania spotkań. Dla beneficjentów tego typu usług, prawniczy język nie zawsze jest zrozumiały. Te utrudnienia powodują, że w Polsce wiele osób fizycznych, a także przedsiębiorców nie korzysta z pomocy prawnej. Jeśli decydują się na ten krok, to zwykle dopiero wtedy, gdy dochodzi do sporów. Często jest już za późno. Takich sytuacji można byłoby uniknąć, gdyby z pomocy specjalisty skorzystano na początku rodzącego się problemu. W ostatnich 5 latach tylko 19% Polaków skorzystało z usług prawników różnych specjalności, a aż 97 % małych i średnich przedsiębiorców nie ma stałej pomocy prawnej.

Kto i w jaki sposób może korzystać z usługi prawnika na telefon?

To bardzo proste - wystarczy wykupić abonament. Jest on dostosowany do potrzeb naszego klienta. W przypadku osób fizycznych oferujemy porady prawne niezbędne w życiu prywatnym oraz wzory umów i dokumentów. Przedsiębiorcom zapewniamy specjalistyczną wiedzę z zakresu prowadzenia działalności gospodarczej oraz przygotowanie umów, pism procesowych i urzędowych. Nie oferujemy tylko porad z zakresu prawa podatkowego. Koszt pojedynczej usługi w abonamencie nie przekracza 43 złotych. Usługę można kupić u naszego sprzedawcy (ich lista znajduje się na naszej stronie internetowej) lub bezpośrednio na www.availo.pl.

Jak przebiega udzielanie porad?

W Availo przyjmując zasadę wysokiego poziomu usług, ciągle mamy na uwadze dostępność i niską cenę. Dlatego nasze usługi świadczymy za pośrednictwem telefonu, wykorzystując nowoczesne call center oraz Internet do przekazywania dokumentów. Porad prawnych udzielają wyłącznie adwokaci i radcowie prawni.

Czy sądzi Pani, że usługa prawnika na telefon, to przyszłość porad prawnych w Polsce?

Zdecydowanie. Dowodem na to jest powszechność tego rodzaju rozwiązań w innych krajach. W USA szacuje się, że 115 milionów obywateli, czyli połowa gospodarstw domowych, korzysta z tzw. pre-paid legal service, który oparty jest na podobnej zasadzie. Także w Europie usługa prawnika na telefon jest ogromnie popularna. Niemal 80 procent Niemców korzysta z różnych form zabezpieczenia pomocy prawnej. Najczęściej są to abonamenty prawne lub ubezpieczenia ochrony prawnej. Jeszcze parę lat temu w Polsce usługi typu assistance były czymś wyjątkowym. Dziś to codzienność, którą kupujemy często w pakietach z ubezpieczeniem, niekiedy samodzielnie. Podobna przyszłość czeka „prawnika na telefon”.

Jaka ilość klientów będzie dla Państwa satysfakcjonująca po pierwszym roku działalności?

Dzięki rozbudowanej sieci sprzedaży i wejściu w kontrakty z bankami i firmami ubezpieczeniowymi, planujemy po roku naszej działalności pozyskać kilkadziesiąt tysięcy klientów.

Bożena Wolińska – członek zarządu Icelo Sp. z o.o (właścicielka marki Availo), ekspert w dziedzinie ubezpieczeń, radca prawny, manager z wieloletnim doświadczeniem, wykładowca Uniwersytetu Wrocławskiego.